



*Dr. Ann-Kathrin Richarz*

Mental Health Coach & Trainerin

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen**

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Gültig ab: 28.12.2020

Mit Ihrer Auftragserteilung erkennen Sie meine Allgemeinen Geschäftsbedingungen an. Diese möchten ich Ihnen im Folgenden mitteilen:

Anmeldung: Erst nach Eingang einer Auftragsbestätigung ist Ihr Auftrag verbindlich gebucht.

### 1. Allgemeines

#### 1.1 Geltungsbereich

Die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Geschäftsbeziehungen zwischen Dr. Ann-Kathrin Richarz – Mental Health Coach & Trainerin einerseits und dem Kunden andererseits. Maßgeblich ist stets die zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses gültige Fassung. Abweichende, entgegenstehende oder ergänzende Allgemeine Geschäftsbedingungen werden nicht Vertragsbestandteil, es sei denn, der Geltung wird ausdrücklich schriftlich zugestimmt.

Diese AGBs regeln das Vertragsverhältnis zwischen und dem Kunden für die Durchführung von etwaigen Workshops/Seminaren/Vorträgen/Trainings/Webinaren (Präsenz- als auch Online-Veranstaltungen). Die Präsentation der Angebote auf der Internetseite stellt rechtlich keine bindendes Vertragsangebot dar.

#### 1.2 Unternehmen und Verbraucher

Die einzelnen Bestimmungen meiner Geschäftsbedingungen gelten jeweils gemäß ihrem Inhalt gegenüber Verbrauchern und Unternehmern im Sinne von § 310 BGB. Regelungen, die ausdrücklich als für Unternehmer geltend bezeichnet sind, gelten nicht gegenüber Verbrauchern.

Verbraucher im Sinne der Geschäftsbedingungen sind natürliche Personen, mit denen Dr. Ann-Kathrin Richarz – Mental Health Coach & Trainerin in Geschäftsbeziehung tritt, ohne dass diesen eine gewerbliche oder selbständige berufliche Tätigkeit zugerechnet werden kann.

Unternehmer im Sinne der Geschäftsbedingungen sind natürliche oder juristische Personen oder rechtsfähige Personengesellschaften, mit denen Dr. Ann-Kathrin Richarz – Mental Health Coach & Trainerin in Geschäftsbeziehung tritt und die in Ausübung einer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handeln. Kunde im Sinne der Geschäftsbedingungen sind sowohl Verbraucher als auch Unternehmer.

Alle Leistungen werden ausschließlich auf der Grundlage der jeweiligen vertraglichen Vereinbarung und ergänzend unserer allgemeinen Geschäftsbedingungen erbracht. Die Geltung anderweitiger allgemeiner Geschäftsbedingungen wird ausdrücklich ausgeschlossen.

1.3 Die Geschäftsbedingungen gelten auch für alle künftigen Geschäfte mit dem Kunden.



*Dr. Ann-Kathrin Richarz*

Mental Health Coach & Trainerin

1.4 Die Verarbeitung von personenbezogenen Daten erfolgt gemäß meiner Datenschutzbestimmungen und kann hier <https://www.dr-richarz.com/datenschutzerklaerung> abgerufen werden.

## 2. Vertragsschluss und Vertragsrücktritt

### 2.1 Buchung

Eine Anfrage kann per Mail [info@dr-richarz.com](mailto:info@dr-richarz.com) oder direkt über das Kontaktformular auf der Webseite [www.dr-richarz.com](http://www.dr-richarz.com) vorgenommen werden.

Nach der Anfrage erhält der Interessent zunächst eine Eingangsbestätigung mit einem Angebot, welches noch keine verbindliche Buchungszusage darstellt.

Nach Eingang der Angebotsbestätigung wird die Buchung seitens Dr. Ann-Kathrin Richarz – Mental Health Coach & Trainerin per E-Mail bestätigt und ist damit rechtsverbindlich. Ein Anspruch auf die Durchführung entsteht erst durch diese Bestätigung.

Der Vertrag zwischen Dr. Ann-Kathrin Richarz – Mental Health Coach & Trainerin und dem Kunden ist damit zustande gekommen.

### 2.2. Honorar, Zahlungsmodus

Die Angebote sind freibleibend. Änderungen vorbehalten. Für die erbrachten Leistungen werden die im Angebot festgelegten Honorare in Euro + ggf. MwSt. berechnet. Nebenkosten wie Reise- und Übernachtungskosten werden dem Auftraggeber gesondert in Rechnung gestellt. Die Anreise erfolgt auf dem schnellstmöglichen Weg mit dem Pkw (0,50 €/km) oder mit der Deutschen Bahn (2. Kl.) und Taxi. Das Honorar ist, wenn nichts anderes vereinbart wurde, innerhalb von 10 Tagen nach Rechnungsstellung und ohne Abzug fällig. Die Zurückbehaltung des Honorars oder die Aufrechnung sind nur zulässig, wenn die Ansprüche des Auftraggebers von der Auftragnehmerin anerkannt oder rechtskräftig festgestellt sind.

Kommt der Kunde mit der Annahme der Dienste von Dr. Ann-Kathrin Richarz – Mental Health Coach & Trainerin in Verzug oder unterlässt bzw. verzögert der Kunde eine ihm obliegende Mitwirkung (z.B. die technischen Voraussetzungen für die Nutzung von Online-Veranstaltungen), so kann Dr. Ann-Kathrin Richarz – Mental Health Coach & Trainerin für die infolge dessen nicht leistbaren Dienste die vereinbarte Vergütung verlangen, ohne zur Nachleistung verpflichtet zu sein.

## 3. Absage & Stornierung

Die Auftragnehmerin ist berechtigt bei höherer Gewalt die vereinbarte Maßnahme zu verschieben; hierunter fallen auch Leistungshindernisse, die aufgrund von Krankheit, Unfall oder ähnlichem für sie selbst oder Familienangehörige entstanden sind.

Eine kostenfreie Stornierung kann nur berücksichtigt werden, wenn sie in schriftlicher Form (Brief oder Email) mindestens drei Wochen vor Beginn eingeht. Ab diesem Zeitpunkt bis zu einer Woche vor Veranstaltungsbeginn fallen 50% der Honorarkosten an. Bei Absage innerhalb einer Frist von weniger als einer Woche vor dem Termin sind 80% des Honorars als Ausfallhonorar zu entrichten.

Individualtrainings, -coachings oder Beratungstermine können, solange noch keine Termine vereinbart wurden, kostenlos storniert werden. Bei Stornierung nach Terminvereinbarung werden ab 2 Wochen vor



*Dr. Ann-Kathrin Richarz*

Mental Health Coach & Trainerin

dem Termin 50% der Auftragssumme, bei Stornierung ab 1 Woche vor dem Termin 80% der Auftragssumme in Rechnung gestellt.

#### 4. Änderungsvorbehalte

Ich behalte mir das Recht vor, notwendige inhaltliche, methodische und organisatorische Änderungen oder Abweichungen (z. B. aufgrund von Rechtsänderungen) vor oder während der Veranstaltung vorzunehmen, soweit diese den Nutzen der angekündigten Veranstaltung nicht wesentlich verändern. Ich bin berechtigt, den vorgesehenen Referenten im Bedarfsfall (z. B. Krankheit, Unfall) durch andere hinsichtlich des angekündigten Themas gleich qualifizierte Personen zu ersetzen.

Die im Rahmen der Weiterbildung zur Verfügung gestellten Dokumente werden nach bestem Wissen und Kenntnisstand erstellt. Haftung und Gewähr für die Korrektheit, Aktualität, Vollständigkeit und Qualität der Inhalte sind ausgeschlossen.

#### 5. Eigentumsvorbehalt und Urheberrechte

Ein Weiterverkauf oder die kommerzielle Nutzung von Unterlagen ist nicht zugelassen. Sie dienen ausschließlich zur persönlichen Nutzung und dürfen nicht an Dritte weitergegeben werden. Die Vervielfältigung, Weitergabe oder anderweitige Nutzung der ausgehändigten Unterlagen ist nur mit ausdrücklicher schriftlicher Zustimmung von Dr. Ann-Kathrin Richarz – Mental Health Coach & Trainerin zulässig.

#### 6. Schweigepflicht

Die Auftragnehmerin verpflichtet sich, über alle im Rahmen der Tätigkeit bekannt gewordenen betrieblichen, geschäftlichen und privaten Angelegenheiten des Auftraggebers auch nach Beendigung des Vertrages Stillschweigen gegenüber Dritten zu bewahren. Darüber hinaus verpflichtet sich die Auftragnehmerin, die zum Zwecke ihrer Tätigkeit überlassenen Unterlagen sorgfältig zu verwahren und gegen Einsichtnahme Dritter zu schützen. Personenbezogene Daten des jeweils anderen Vertragspartners werden nur für vertraglich vereinbarte Zwecke genutzt und gegen unbefugten Zugriff gesichert.

#### 7. Datenschutz/Datenspeicherung

Hinweis nach § 33 BDSG: Die Speicherung und Verarbeitung der Kundendaten erfolgten unter strikter Beachtung des Bundesdatenschutzgesetzes durch Dr. Ann-Kathrin Richarz – Mental Health Coach & Trainerin. Mit der Beauftragung erklärt sich der Kunde einverstanden, E-Mails und Newsletter von Dr. Ann-Kathrin Richarz – Mental Health Coach & Trainerin zu erhalten. Die Kundendaten werden zu Abwicklungs-, Abrechnungs- und Werbezwecken in Form Ihres Namens, des Namens Ihres Unternehmens, Ihrer Postanschrift oder der Ihres Unternehmens, Ihrer Telefonnummer sowie Ihrer E-Mail-Adresse gespeichert. Sie können der Verwendung Ihrer Daten für Werbezwecke widersprechen. Teilen Sie uns dies bitte schriftlich mit unter Nennung des Werbemittels.

Der Kunde ist damit einverstanden, dass die Deutsche Post AG Dr. Ann-Kathrin Richarz – Mental Health Coach & Trainerin die zutreffende aktuelle Anschrift mitteilt, soweit eine Postsendung nicht unter der bisher bekannten Anschrift ausgeliefert werden konnte (§ 4 Postdienst-Datenschutzverordnung).

#### 8. Haftung

Jeder Teilnehmer trägt die volle Verantwortung für sich und seine Handlungen innerhalb und außerhalb der



*Dr. Ann-Kathrin Richarz*

Mental Health Coach & Trainerin

Veranstaltungen. Schadensersatzansprüche gegen den Veranstalter wegen des Ersatzes von Vermögensschäden sind auf Fälle vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Handelns beschränkt.

Der Veranstalter haftet für einfache Fahrlässigkeit jedoch dann, wenn die Verletzung einer vertragswesentlichen Pflicht („Kardinalspflicht“) vorliegt. In diesem Fall ist die Haftung für Vermögensschäden hinsichtlich deren Umfangs auf den unmittelbaren Vermögensschaden und hinsichtlich deren Höhe auf den voraussehbaren Schaden begrenzt. Soweit die Haftung des Veranstalters ausgeschlossen ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung seiner Mitarbeiter, Vertreter und Erfüllungsgehilfen.

Die Haftung nach den Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes sowie die Gewährleistung wegen des Fehlens einer zugesicherten Eigenschaft bleiben von dieser Regelung unberührt.

Die Informationen und Interventionen in der vereinbarten Maßnahme sowie in allen Dokumentationen sind sorgfältig erwogen und geprüft. Eine Haftung wird ausgeschlossen. Bei der Tätigkeit der Auftragnehmerin handelt es sich um eine reine Dienstleistungstätigkeit. Ein Erfolg ist daher nicht geschuldet. Veranstalter ist immer der Auftraggeber. Die Teilnehmer haben deshalb keinen Versicherungsschutz durch die Auftragnehmerin.

Sofern sie nicht auf vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Verhalten der Auftragnehmerin selbst, ihrer Kollegen oder Assistenz beruhen, sind Schadenersatzansprüche gegen die Auftragnehmerin ausgeschlossen. Die Verjährungsfrist zur Geltendmachung möglicher Schadenersatzansprüche beträgt drei Jahre, beginnend am dem Zeitpunkt der auslösenden Handlung. Die Haftung ist auf den Seminar-/Workshop-/Trainingspreis beschränkt.

Wichtig: Mit der Buchung erkennen Sie die oben genannten Geschäftsbedingungen an. Nebenabreden sind nur gültig, wenn Sie schriftlich getroffen wurden.

## 9. Schlussbestimmungen

Es gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Die Bestimmungen des UN-Kaufrechts finden keine Anwendung. Ist der Vertragspartner Kaufmann im Sinne des Handelsgesetzbuchs, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen, so ist Gerichtsstand für alle Verpflichtungen aus dem Vertragsverhältnis der Sitz unseres Unternehmens oder nach unserer Wahl auch der Sitz des Vertragspartners.

Informationen zur Online-Streitbeilegung für Verbraucher

Beschwerdeverfahren via Online-Streitbeilegung für Verbraucher

(OS): <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Wir sind zur Beilegung von Streitigkeiten mit Verbrauchern vor der folgenden Verbraucherschlichtungsstelle verpflichtet. Verbraucher können sich hierzu an die folgende Verbraucherschlichtungsstelle wenden. Allgemeine Verbraucherschlichtungsstelle des Zentrums für Schlichtung e.V., Straßburger Straße 8, 77694 Kehl, Tel.: +49 7851-7957940 <http://www.verbraucher-schlichter.de>.

Die rechtsgeschäftliche Durchführung (Abrechnung etc.) erfolgt durch Dr. Ann-Kathrin Richarz – Mental Health Coach & Trainerin im eigenen Namen.



*Dr. Ann-Kathrin Richarz*

Mental Health Coach & Trainerin

Erfüllungsort und Gerichtsstand ist Köln.

Dr. Ann-Kathrin Richarz – Mental Health Coach & Trainerin  
c/o COWOKI Offices  
Anton-Antweiler-Straße 1  
50937 Köln

Salvatorische Klausel:

Sollten einzelne oder mehrere Bestimmungen des Vertrags mit dem Vertragspartner einschließlich dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden oder sollte sich eine Vertragslücke ergeben, so wird hierdurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Die ganz oder teilweise unwirksame oder lückenhafte Regelung soll durch eine Regelung ersetzt oder ergänzt werden, die den von den Vertragsparteien beabsichtigten wirtschaftlichen Zielen möglichst nahekommt.